

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY REALIZOWANEJ PRZEZ
METAL WORK POLSKA SP. Z O.O.**

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki Sprzedaży Produktów i Usług (zwane dalej OWS) określają zasady współpracy handlowej pomiędzy Metal Work Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Przeźmierowie (62-081) przy ul. Szamotulskiej 1 oraz Kupującym.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że niniejsze OWS stanowią integralną część umowy kupna – sprzedaży oraz każdego potwierdzenia zamówienia, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
3. Wszelkie uzgodnienia pomiędzy stronami odbiegające od postanowień OWS stają się obowiązujące po pisemnym potwierdzeniu przez Metal Work Polska.

II. Oferta i zakres dostawy

1. Metal Work Polska dostarcza Kupującemu elementy pneumatyki przemysłowej, zwanej dalej Produktem, znajdujące się w swej aktualnej ofercie.
2. Na podstawie odrębnych ustaleń Metal Work Polska może świadczyć usługi dodatkowe takie jak konsultacje techniczne, usługi projektowe oraz szkoleniowe, regeneracja produktów.
3. Katalogi, foldery i inne materiały w formie drukowanej lub elektronicznej mają jedynie charakter informacyjny i nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
4. Oczwiste błędy, pomyłki drukarskie, rachunkowe etc. nie mogą stanowić podstawy do roszczeń z jakiegokolwiek tytułu przez Kupującego.

III. Składanie i Realizacja Zamówień

1. Sprzedaż odbywa się w formie sprzedaży wysyłkowej lub bezpośredniej.
 - 1.1. Sprzedaż bezpośrednia prowadzona jest w siedzibie oraz oddziałach firmy Metal Work Polska.
 - 1.2. Sprzedaż wysyłkowa z dostawą Produktu przez firmy spedycyjne. Zamówienie składane w formie pisemnej lub ustnej zgodnie z asortymentem znajdującym się w aktualnej ofercie Metal Work Polska, według uzgodnionych warunków handlowych.
2. W zamówieniu powinny znajdować się następujące informacje:
 - 3.1. Indeks, opis oraz ilość dla każdego Produktu.
 - 3.2. Proponowany termin realizacji.
 - 3.3. Dane identyfikacyjne firmy oraz miejsce/sposób dostawy.
 - 3.4. Proponowaną formę płatności.
 - 3.5. Lub przywołany powinien zostać numer oferty Metal Work Polska.
3. Przyjmując zamówienie do realizacji, Metal Work Polska zobowiązuje się potwierdzić zamówienie pod kątem terminów realizacji, przyjętych warunków handlowych oraz sposobu dostawy – według formuły Incoterms 2010: EXW lub DDP. Potwierdzenie zamówienia będzie przesłane pocztą elektroniczną osobie składającej zamówienie, wskazanej jako osoba kontaktowa.
4. Metal Work Polska doloży wszelkich starań, by potwierdzić zamówienie w dniu jego otrzymania, a jeżeli nie będzie to możliwe – maksymalnie w ciągu trzech dni roboczych, od momentu otrzymania zamówienia.
5. Zamówienia ustne o wartości powyżej 20 000 zł netto wymagają pisemnej akceptacji potwierdzenia zamówienia przez Kupującego.
6. Metal Work Polska realizuje dostawę w terminie i sposób określony w potwierdzeniu zamówienia pod wskazany adres.
7. Zmiany w treści zamówienia lub warunków dostawy wpływające istotnie na dane w nim zawarte, wymagają pisemnego uzgodnienia oraz nowego potwierdzenia zamówienia.
8. W przypadku odbioru własnego, Metal Work Polska przygotowuje produkt w uzgodnionym terminie, w siedzibie lub w oddziale Metal Work Polska.
9. Metal Work Polska nie odpowiada za wydłużenie terminu dostawy na skutek wystąpienia zdarzenia siły wyższej na które Metal Work Polska nie ma wpływu. Za siłę wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani im zapobiec. Do zdarzeń takich w szczególności można zaliczyć: strajki, lock-out'y, powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi i inne katastrofy naturalne, zmiany legislacyjne, decyzje organów władzy publicznej, niemożność przesyłania sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przerwy w dostawach energii elektrycznej, wojna oraz inne działania zbrojne, inwazje, rozruchy, akty terrorystyczne czy sabotażu, rebelie, przewroty wojskowe czy cywilne, itd.
10. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Produktu. Potwierdzeniem odbioru Produktu jest:
 - przy sprzedaży bezpośredniej: podpisanie przez Kupującego dokumentu WZ.
 - przy sprzedaży wysyłkowej: potwierdzenie odbioru przesyłki na liście przewozowym od firmy kurierskiej.
11. Produkt dostarczany jest przez firmę spedycyjną według Incoterms 2010. W zależności od uzgodnień Strony zastosują warunki dostawy według formuły EXW bądź DDP.
12. Dostarczony Produkt pozostaje własnością Metal Work Polska do chwili uiszczenia całkowitej należności z tytułu jego sprzedaży.
13. Metal Work Polska zastrzega sobie prawo wyboru rodzaju przewoźnika oraz odmowy przyjęcia Produktu zwróconego przez Kupującego bez wcześniejszego uzgodnienia.
14. Zwrot Produktu możliwy jest jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z Metal Work Polska.
15. Zwrotowi podlega Produkt nieużywany, w oryginalnym opakowaniu.
16. Produkty niestandardowe, wykonane na specjalne zamówienie Kupującego nie podlegają zwrotowi.

IV. Ceny i warunki płatności

1. Należność za zakupiony produkt może być uregulowana:
 - gotówką / za pobraniem,
 - przelewem, według warunków uzgodnionych z Metal Work Polska
2. Płatność za zakupione przez Kupującego Produkty nastąpi według warunków handlowych obowiązujących w stosunkach między Stronami w dniu wystawienia faktury lub obowiązującej oferty. Ceny niestandardowych Produktów, nie znajdujących się w stałej ofercie Metal Work Polska będą kalkulowane osobno i przedstawione Kupującemu w odrębnej ofercie handlowej.
3. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.
4. Jeśli nie uzgodniono inaczej, wartość Produktów nie obejmuje kosztów dostawy.
5. Jeśli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności uwzględnione na potwierdzeniu zamówienia. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje rozpoczęcie realizacji zamówienia.
6. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Metal Work Polska.
7. W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia limitu kredytowego przez Kupującego, realizacja zamówień przelewowych może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
8. W razie niedotrzymania terminów płatności naliczane będą odsetki ustawowe oraz wszelkie dodatkowe koszty związane z windykacją tych należności.

V. Gwarancja jakości Produktu

1. Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Metal Work Polska produktów w ciągu 7 dni od daty odbioru Produktu. Pod pojęciem wyżej wymienionego odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych Produktów ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą, a także ocenę stanu technicznego produktów w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem bez prób ruchowych. Uchybienie temu terminowi powoduje utratę uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego opisanego w Rozdziale VI, w zakresie dotyczącym ww. odbioru jakościowego.
2. Metal Work Polska gwarantuje należyłą jakość i utrzymanie parametrów technicznych dostarczanych przez siebie Produktów przez okres 24 miesięcy lub wg resursów podanych w katalogu głównym Metal Work, w zależności co nastąpi pierwsze.
3. Odpowiedzialność Metal Work Polska z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym względzie należy do Metal Work Polska. Wszelkie inne roszczenia z tytułu gwarancji są wyłączone.
W przypadku wymiany, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia jej dokonania na część wolną od wad i jest zgodny z ust. 2.
4. Własność wadliwych wymienionych części przysługuje Metal Work Polska.
5. Gwarancja dotyczy wad powstałych wskutek wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów lub niewłaściwego wykonania.
6. Metal Work Polska zobowiązuje się dołączyć do każdej dostawy wymagane prawem dokumenty, które zostaną wymienione w zamówieniu.
7. Odpowiedzialność Metal Work Polska z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli: naprawa lub wymiana została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonywanych z własnej inicjatywy Kupującego lub osób trzecich.
8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w skutek:
 - 8.1. Niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, składowania, obsługi.
 - 8.2. Nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.
 - 8.3. Działania czynników zewnętrznych, jak np. chemicznych lub elektrycznych na które Metal Work Polska nie posiada wpływu.
9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
10. Metal Work Polska może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych zasadach.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Podstawą rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego jest pisemne zgłoszenie reklamacji zawierające indeks produktu, opis wady, wskazanie lub dołączenie dokumentów uzasadniających reklamację oraz podanie numeru faktury. Kupujący jest również zobowiązany do udzielenia wszelkich niezbędnych informacji o charakterze pracy reklamowanego Produktu.
2. Zareklamowany Produkt należy przesać do Metal Work Polska w celu sprawdzenia i naprawienia lub dostarczenia nowego.
3. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania uregulowania należności za dostarczone Produkty. Metal Work Polska ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.
4. Metal Work Polska ponosi koszty przesyłki Produktów podlegających naprawieniu lub wymianie.
5. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona w ciągu 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia.
6. Termin rozpatrzenia reklamacji może być dłuższy w przypadku, gdy wymagane będzie wykonanie badań, ekspertyz lub naprawy Produktu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
7. O wyniku reklamacji Kupujący informowany jest poprzez Protokół Reklamacyjny drogą elektroniczną lub listem poleconym.
8. Kupujący nie ma prawa do usuwania wad na koszt Metal Work Polska we własnym zakresie, ani też przez osoby trzecie.

VII. Prawa autorskie i poufność

1. Metal Work Polska zastrzega sobie prawa autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków i innej dokumentacji dostarczonej Zamawiającemu; nie wolno więc udostępniać tych materiałów osobom trzecim.
2. Metal Work Polska i Kupujący zobowiązani są do zachowania tajemnicy handlowej. Wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne oraz organizacyjne przekazane w trakcie współpracy pomiędzy Stronami, bez względu na formę w jakiej zostały przekazane mają charakter poufny.
3. Strony podejmą wszelkie kroki na rzecz zapewnienia, by ani Strony, ani żaden z ich pracowników, przedstawicieli, dostawców czy podwykonawców, nie przekazywał ani nie ujawniał osobom trzecim informacji określonych w ust.1.
4. Niniejszy wymóg zachowania poufności pozostaje w mocy przez cały okres realizacji zamówienia oraz przez dwa (2) lata po jego upływie. Informacje określone w ust. 1 mogą być udostępnione osobom trzecim tylko za uprzednią pisemną zgodą Strony, której informacje te dotyczą.

VIII. Niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie zobowiązań

1. Z tytułu zwłoki w wykonaniu zobowiązań Metal Work Polska może zostać obciążona przez Klienta karą umowną w wysokości 0,01 % wartości przedmiotu Umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od określonego w Zamówieniu terminu dostawy (termin wykonania Umowy), przy czym górną granicę kar umownych ustala się na 5 % wartości przedmiotu Umowy.
2. Odpowiedzialność Metal Work Polska z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wysokości opisanej w ust. 1. Metal Work Polska nie odpowiada w szczególności za utracone korzyści oraz za wszelkie inne pośrednie szkody wynikłe z powyższego tytułu.

IX. Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku zamówień ustnych, kupującemu, po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, przysługuje prawo anulowania realizacji zamówienia, przy czym informacja ta musi być przekazana w ciągu 48h od otrzymania potwierdzenia.
2. Odstąpienie Kupującego od umowy z przyczyn leżących po jego stronie jest możliwe wyłącznie po wcześniejszych ustaleniach i akceptacji Metal Work Polska.
3. W przypadku akceptacji odstąpienia od umowy, Metal Work Polska zastrzega prawo obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości odpowiadającej 10% ceny produktów standardowych oraz 50 % dla produktów wykonanych na zamówienie specjalne lub bez oryginalnego opakowania.

X. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez Metal Work Polska, za dwu tygodniowym uprzedzeniem.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest to spowodowane działaniami siły wyższej.
3. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonania bądź interpretacji OWS strony będą się starały rozwiązać na drodze przyjaznych negocjacji. Ewentualne spory, których stronom nie uda się rozwiązać na drodze polubownej, strony poddają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom dla siedziby Metal Work Polska.

Metal Work Polska Sp. z o.o.